

В редакции от 09.07.2022 года

Правила вводятся в действие с 19.07.2022 года

ПРАВИЛА

оказания услуг по вводу в эксплуатацию и обслуживанию техники (компьютерной техники, в том числе контрольно-кассовой техники, оргтехники) (абонентское обслуживание с возможностью получения дополнительных услуг)

Настоящие Правила являются офертой индивидуального предпринимателя Солоницына Романа Игоревича. Правила публикуются на сайте исполнителя по адресу <http://scsigma.ru/>.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах оказания услуг по обслуживанию контрольно-кассовой техники (далее – Правила) используются следующие термины и определения:

- 1.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Солоницын Роман Игоревич.
- 1.2. Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Исполнителем договор оказания услуг путем присоединения.
- 1.3. Оборудование – совокупность технических средств и программного обеспечения, обслуживаемых Исполнителем.
- 1.4. Сервисный центр (далее СЦ) – место нахождения Исполнителя, в котором Исполнитель оказывает услуги по обслуживанию техники.
- 1.5. Авторизированный сервисный центр (далее АСЦ) - статус организации, имеющей действующий договор с производителем техники наделенным функциями гарантийного и пост гарантийного ремонта и обслуживания техники.
- 1.6. Автоматизированное рабочее место (далее АРМ) - совокупность технических средств и программного обеспечения, установленных на рабочем месте пользователя для автоматизации его работы, обеспечивающих возможность доступа пользователя к средствам автоматизированной информационной системы управления.
- 1.7. Контрольно-кассовая техника (далее ККТ) - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
- 1.8. Фискальный накопитель (далее ФН) - устройство с криптозащитой, имеющий ограниченный срок эксплуатации с момента активации в составе ККТ, модель и номер которого внесен в реестр ФН размещенный на ресурсе www.nalog.ru.
- 1.9. Оператор фискальных данных (далее ОФД) - организация имеющая лицензию на предоставление услуг по передаче чеков в ФНС включенная в реестр ОФД на ресурсе www.nalog.ru.
- 1.10. Техническое обслуживание (далее ТО) - это комплекс организационно-технических мероприятий и работ, направленных на поддержание в рабочем или исправном состоянии оборудования (программного обеспечения) технических систем в процессе их использования по назначению с целью повышения надежности и эффективности их работы.
- 1.11. Ввод в эксплуатацию – услуги необходимые для начала эксплуатации техники.
- 1.12. Абонентское обслуживание - комплекс услуг по обслуживанию техники, оказываемых Исполнителем Заказчику за абонентскую плату в объеме, определяемом Заказчиком; перечень услуг определен в Приложении /Тарифах.

- 1.13. Период оказания услуг – период времени, в течение которого Исполнитель оказывает абонентские услуги (абонентское обслуживание) по обслуживанию техники за установленную Тарифами абонентскую плату.
- 1.14. Абонентская плата - плата за оказание абонентских услуг, установленная в Тарифах. Размер абонентской платы установлен в Тарифах и не зависит от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя в оплаченный Заказчиком период оказания услуг (ст. 429.4 ГК РФ).
- 1.15. Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- 1.16. Простая электронная подпись - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.
- 1.17. Официальный сайт Исполнителя в Интернете www.scsigma.ru

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Заключение Договора оказания услуг по обслуживанию техники (далее – Договор оказания услуг) осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Договор признается заключенным с момента акцепта настоящих Правил Заявителем. Под акцептом признается факт оформления Заявления о присоединении на сайте Исполнителя или предоставления заявления о присоединении Исполнителю на бумажном носителе или факт оплаты счета на оказание услуг абонентского и разового обслуживания компьютерной техники или оформление заявки на обслуживание компьютерной техники или подписание заказ-наряда на работу Заказчиком.
- 2.3. Дата заключения Договора оказания услуг является дата акцепта настоящих правил Заказчиком.
- 2.4. Документами, составляющими Договор оказания услуг, являются:
 - Правила оказания услуг по обслуживанию техники;
 - Приложения к Правилам (Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью);
 - Тарифы Исполнителя;
 - Подтверждение акцепта настоящих правил заказчиком.
- 2.5. Местом заключения договора является местонахождение Исполнителя – город Железногорск-Илимский.
- 2.6. Договор может быть расторгнут по требованию одной из сторон при условии обязательного уведомления второй стороны минимум за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения.
- 2.7. При наличии оплаченного периода за абонентское обслуживание Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика ранее срока окончания периода оказания абонентских услуг при условии отсутствия задолженности по оплате оказанных Исполнителем услуг.
- 2.8. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика (расторжение договора до окончания периода, оплаченного Заказчиком), перерасчет абонентской платы не осуществляется. На дату расторжения Договора услуги считаются оказанными в полном объеме.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Заказчику услуг по обслуживанию и ремонту компьютеров, периферийного компьютерного оборудования, коммуникационного оборудования и ККТ в соответствии с настоящими Правилами и Приложениями к ним.
- 3.2. Оказание услуг Заказчику осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 3.3. Комплекс услуг, предоставляемых Заказчику в рамках Правил, включает в себя:
 - абонентское обслуживание ККТ;
 - абонентское обслуживание АРМ;
 - абонентское обслуживание оргтехники;

- дополнительное обслуживание - дополнительные услуги, не включенные в абонентское обслуживание либо услуги для клиентов, не оплативших абонентское обслуживание; перечень услуг определен в Приложении / Тарифах.
- 3.4. Оборудование, запасные части, расходные материалы могут быть предоставлена как Заказчиком, так и Исполнителем с включением в стоимость обслуживания.
 - 3.5. Наименование и объем работ, а также наименование и количество предоставляемого Исполнителем Оборудования, запасных частей и расходных материалов определяются в заказ-наряде.
 - 3.6. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, включая изменение приложений к Правилам, а также количества и состава приложений.
 - 3.7. Изменения, внесенные Исполнителем в Правила, приложения к Правилам, становятся обязательными для Заказчика, присоединившегося к Правилам, в дату введения таких изменений в действие. При этом Исполнитель обязан не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения изменений в действие опубликовать новую редакцию Правил, либо изменения/дополнения, внесенные в Правила, на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и разместить их в помещении по месту оказания услуг Исполнителем.
 - 3.8. В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом, Исполнителем не получено от Заказчика заявление о расторжении Договора оказания услуг, данное обстоятельство является согласием Заказчика с вышеуказанными изменениями, и соответственно с изменением условий, установленных Правилами и/или Приложениями к ним.
 - 3.9. Предоставление услуг, оплаченных авансом, в том числе абонентское обслуживание, определяется Тарифами, действующими на дату совершения платежа. Остальные услуги оказываются по тарифам, действующим на дату предоставления услуги. Тарифы размещаются на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах в офисе Исполнителя. При присоединении к Правилам Заказчик соглашается с Тарифами Исполнителя. В исключительных случаях, по письменному согласованию между Сторонами может быть принят иной тариф.

4. ПЕРЕДАЧА ОБОРУДОВАНИЯ

- 4.1. Доставка Оборудования, предоставляемого Исполнителем Заказчику, может быть осуществлена до начала оказания услуг, а также совмещена с началом оказания услуг или осуществлена после оказания услуг.
- 4.2. Доставка Оборудования осуществляется силами Исполнителя за счет Заказчика.
- 4.3. Передача Оборудования считается осуществленной в момент доставки его Заказчику (представителю Заказчика).
- 4.4. Право собственности на Оборудование, а также риск его случайной гибели или порчи переходят с Исполнителя на Заказчика с момента его передачи Заказчику.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

- 5.1. Объем услуг, включенных в абонентское обслуживание техники, предоставляемых Исполнителем Заказчику, определяется в соответствии с типом техники, перечнем/содержанием услуг, определенных в Тарифах.
- 5.2. Основанием для предоставления Заказчику услуг по абонентскому обслуживанию, предусмотренных Правилами, является факт совершения авансового платежа - абонентской платы либо факт оформления заявки на обслуживание (или заявления о присоединении к данным правилам) с указанием тарифного плана и заводского номера оборудования. В платежном документе в графе «назначение платежа» необходимо указать тарифный план и серийный номер оборудования.
- 5.3. Основанием для оказания дополнительных услуг, предусмотренных данными правилами, является заявка Заказчика.
- 5.4. Подача Заявки осуществляется посредством направления письма на электронную почту Исполнителя info@scsigma.ru, либо по номеру телефона 8 (914) 009-10-88, либо при личном обращении сотрудника Заказчика в офис Исполнителя или иным способом, которым Исполнитель принимает заявки данного типа. Инициатор Заявки на обслуживание при подаче Заявки должен указать свои ФИО, должность и

контактные данные, объект размещения техники и заводской номер. Без указания данных реквизитов Заявки не регистрируются и обязанность их исполнения не возникает.

- 5.5. Заказчик подтверждает, что Инициаторы Заявки на обслуживание, а также любые его сотрудники, действующие во исполнение договора (в т.ч. принимающие ТО), уполномочены на совершение ими соответствующих действий.
- 5.6. После принятия заявки Исполнителем, Исполнитель предварительно оценивает характер требуемых услуг и сообщает Заказчику, входят ли они в состав абонентских тарифов, оплаченных Заказчиком или являются дополнительными и оказываются за дополнительную плату.
- 5.7. Необходимость получения дополнительных услуг Заказчик определяет самостоятельно. Перечень предоставляемых услуг, условия предоставления, стоимость, порядок оплаты и иные условия определены в Приложении/Тарифах.
- 5.8. Согласование стоимости, сроков выполнения работ/услуг, иные условия осуществляются по электронной почте, посредством телефонной связи или любыми другими способами.
- 5.9. Дополнительные услуги оказываются по рабочим дням с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. (рабочие дни - все календарные дни кроме выходных (суббота, воскресенье) и официально установленных праздничных дней).
- 5.10. В вечернее/ночное время, выходные/праздничные дни дополнительные услуги оказываются по двойному тарифу при наличии у Исполнителя возможности оказать услуги в требуемое время.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

- 6.1. Стоимость абонентского обслуживания установлена в Тарифах. Абонентская плата оплачивается авансом (авансовым платежом). За каждый последующий (новый) период оказания услуг Заказчик осуществляет авансовый платеж не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты начала нового периода.
- 6.2. Заказчик оплачивает абонентскую плату за период оказания услуг согласно Тарифам. Началом периода является одно из событий:
 - Оплата счета, включающего абонентские услуги;
 - Оказание услуг Исполнителем по заявке Заказчика, включающей абонентские услуги;
 - Наступление дня, следующего за днем окончания оплаченного периода абонентских услуг при отсутствии уведомления от Заказчика об отказе продлевать абонентские тарифы.
- 6.3. Оплата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 6.4. Оплата за дополнительные услуги производится авансом, если иное не определено в заказ-наряде или в графике платежей, являющемся приложением к заявлению о присоединении к данным правилам или к заявке. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем после поступления денежных средств. В исключительных случаях Исполнитель по своему усмотрению может оказать услуги до их оплаты Заказчиком. В этом случае оплата производится в течение 5 (пяти) дней с момента оказания услуг. Датой оказания услуг считается день фактического оказания услуг.
- 6.5. Стоимость дополнительных услуг, не входящих в абонентское обслуживание, определена Тарифами. Услуги, не описанные в Тарифах оговариваются отдельно, стоимость фиксируется в заказ-наряде.
- 6.6. Проценты на сумму авансового платежа не начисляются, положения ст. 823 ГК РФ (коммерческий кредит) не применяются.
- 6.7. Сумма не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 6.8. Работы и материалы, объем которых невозможно определить до начала работ, оплачиваются по факту выполнения работ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. Обязанности Заказчика:
 - 7.1.1. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации завода-изготовителя и рекомендациями представителя Исполнителя, выполнять указания инженера Исполнителя по правильной эксплуатации оборудования и не допускать к работе на оборудовании необученный персонал, применять для работы на оборудовании расходные материалы, рекомендованные исполнителем или производителем.

- 7.1.2. Обеспечить эксплуатацию ККТ в соответствии с эксплуатационной документацией и "Типовыми правилами эксплуатации ККТ при осуществлении денежных расчетов с населением".
 - 7.1.3. Самостоятельно ознакомиться с законодательством о применении ККТ и следить за его изменениями, а также контролировать исполнение законодательных норм (в том числе и после выполнения работ Исполнителем), связанных с применением ККТ, включая проверку соответствия законодательству информации, содержащейся в чеке ККТ, моделей ФН, используемых в ККТ и контроль использования версии формата фискальных данных, но не ограничиваясь этим.
 - 7.1.4. Сообщать Исполнителю исключительно достоверные данные, включая место установки техники, как при заключении, так и при исполнении настоящего договора, в случае изменения каких-либо данных - сообщать письменно в течение 5 (пяти) рабочих дней.
 - 7.1.5. Обеспечить сохранность использованных блоков ФН.
 - 7.1.6. Использовать в работе только исправное Оборудование и прекратить использовать Оборудования в случае выявления неисправности.
 - 7.1.7. Без согласования с Исполнителем не проводить техническое обслуживание и ремонт Оборудования, принятого Исполнителем на абонентское обслуживание, силами других лиц и организаций (в том числе подключение дополнительных устройств и т.п.).
 - 7.1.8. При прекращении/возобновлении деятельности, либо при изменении места установки оборудования в трехдневный срок информировать Исполнителя и переоформить действующее Приложение.
 - 7.1.9. При получении ККТ после регистрации в ФНС (вводе в эксплуатацию), из ремонта или после ТО проверить функции ККТ, запрограммированные параметры ККТ (налоговые ставки, скидки, товары и т.п.), реквизиты чека, пломбы, наличие паспорта ККТ, паспорта ФН.
 - 7.1.10. Предоставить информацию, необходимую для заключения договора и оказания услуг, в том числе своевременно и надлежащим образом сообщать об изменениях.
 - 7.1.11. В случае обнаружения неисправности прекратить работу и обратиться в СЦ с указанием неисправности. Для оперативного устранения дефектов/неисправностей самостоятельно доставить Оборудование в СЦ Исполнителя.
 - 7.1.12. Предоставлять оборудование для проведения работ представителю Исполнителя.
 - 7.1.13. Для выполнения профилактических работ, ТО или ремонта на месте установки Оборудования обеспечить безопасные условия труда с соблюдением норм промсанитарии, обеспечить беспрепятственный доступ к оборудованию и присутствие лица, ответственного за эксплуатацию оборудования и уполномоченного оформлять необходимые документы.
 - 7.1.14. Принять оказанные услуги/выполненные работы/Оборудование путем подписания наряда на работу Исполнителя в момент приемки услуг/работ/Оборудования, либо предоставить мотивированные возражения. Заказчик подтверждает, что сотрудник, принимающий услуги/работы/Оборудования, оказанные в рамках настоящего Договора наделен полномочиями принимать выполненные работы.
 - 7.1.15. Подписать акт оказанных услуг/выполненных работы/приемки Оборудования, в том числе и с помощью Простой электронной подписи, в течение 5(Пяти) рабочих дней с момента его получения или направить мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, в противном случае работы/Оборудование считаются принятыми и подлежат оплате согласно п.6.4 Правил.
 - 7.1.16. Обеспечить сохранность пломб, поставленных специалистом Исполнителя на оборудование.
 - 7.1.17. Своевременно оплачивать услуги Исполнителю в порядке и размере, установленным Договором и Тарифами.
 - 7.1.18. При отказе Заказчика от продления нового периода абонентских услуг Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю любым способом, имеющим подтверждение данного факта не позднее срока окончания оплаченного периода. В противном случае абонентское обслуживание считается продленным, и Заказчик обязан уплатить Исполнителю новый период абонентских услуг, начинающийся со дня следующего за днем окончания оплаченного периода.
- 7.2. Права заказчика:
 - 7.2.1. Вызывать работника Исполнителя во всех случаях неисправности Оборудования.
 - 7.2.2. В любое время проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем.

- 7.2.3. В случаях, когда услуга оказана Исполнителем с отступлениями от договора, ухудшившими работу с Оборудованием, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для использования, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:
- 7.2.3.1. безвозмездного устранения недостатков в течение 5 (пяти) рабочих дней, если иной срок не установлен заказчиком;
 - 7.2.3.2. соразмерного уменьшения установленной за работу цены;
 - 7.2.3.3. возмещения своих расходов на устранение недостатков при устранении недостатков самостоятельно или с помощью третьих лиц.
- 7.3. Обязанности Исполнителя:
- 7.3.1. Вести информационную базу по ремонтам и обслуживанию оборудования Заказчика.
 - 7.3.2. Допускать к работам с оборудованием Заказчика только специально обученного персонала Исполнителя.
 - 7.3.3. Качественно оказывать услуги, в порядке и объеме установленными Правилами.
 - 7.3.4. Использовать предоставленную Заказчиком информацию только в целях исполнения настоящего Договора.
 - 7.3.5. Никакими способами не разглашать (не делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ) информацию, связанную с коммерческой деятельностью Заказчика, доступ к которой Исполнитель получил в ходе исполнения своих обязанностей по Договору.
 - 7.3.6. При наличии действующего оплаченного периода абонентского обслуживания консультировать Заказчика по вопросам типовых правил эксплуатации оборудования по телефонам 8 (395-66) 3-11-33 или e-mail: info@scsigma.ru.
 - 7.3.7. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика недостатки и дефекты в работах в течение 7 (семи) календарных дней, допущенных по вине Исполнителя. Дефекты, выявленные в ходе выполнения работ, отражаются в акте, который подписывается представителями Заказчика и Исполнителя.
- 7.4. Права Исполнителя:
- 7.4.1. Без уведомления Заказчика привлекать для обеспечения выполнения обязательств по настоящему договору и дополнительным соглашениям к настоящему договору организации, специалистов, технологии, средства, принимая на себя ответственность за их действия перед Заказчиком.
 - 7.4.2. Приостановить оказание всех услуг в случае непоступления оплаты в срок, установленный Тарифами, Правилами (Приложениями).
 - 7.4.3. Вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно оказать услуги заново с возмещением Заказчику убытков, причиненных просрочкой исполнения.

8. Порядок эксплуатации и замены ФН.

- 8.1. Фискальный накопитель предназначен для формирования, проверки и хранения электронных цифровых подписей чека, а также для хранения информации о кассовых операциях.
- 8.2. Замена блока ФН происходит с периодичностью и на условиях, установленных изготовителем блока.
- 8.3. Гарантийный срок эксплуатации ФН, установленного в ККТ устанавливает производитель ФН.
- 8.4. ФН является расходным материалом для ККТ и подлежит замене за счет Заказчика в следующих случаях:
 - 8.4.1. Нарушен порядок ввода ФН в эксплуатацию, а также порядок установки и замены ФН в ККТ, предусмотренный инструкцией по установке ФН, входящей в состав документации ККТ.
 - 8.4.2. При осуществлении Заказчиком активации ФН с внесением неверных параметров.
 - 8.4.3. Если необходима замена ФН в результате его полного заполнения.
 - 8.4.4. Если необходима замена ФН для проведения процедуры перерегистрации ККТ.
 - 8.4.5. При истечении срока эксплуатации ФН. Срок эксплуатации ФН указан в паспорте ФН. По истечении срока эксплуатации ФН ККТ блокируется автоматически.
 - 8.4.6. При записи в ФН неверной даты. Заказчик обязан следить за правильностью формирования в ККТ даты и времени.

- 8.4.7. При проведении Заказчиком, либо по требованию заказчика, операции «Закрытие архива» досрочно (случайно или умышленно). Данная операция может проводиться только 1 раз, после чего ФН не подлежит дальнейшей эксплуатации и должен быть извлечен из ККТ для хранения.
- 8.4.8. При несоблюдении правил эксплуатации, указанных в техническом паспорте ФН и(или) превышены допустимые значения напряжения питания ФН.
- 8.4.9. Если корпус, разъем, защитная пломба или этикетка ФН имеют признаки механических повреждений, нарушения целостности или проникновения к электронной плате ФН.
- 8.5. ФН является неразборным и неремонтопригодным устройством. Гарантийные обязательства на ФН несет производитель ФН только при наличии паспорта ФН.
- 8.6. Исполнитель вправе не предоставлять ФН для гарантийной замены до получения соответствующего заключения производителя ФН. В этом случае для дальнейшей эксплуатации ККТ Заказчик приобретает новый ФН за свой счет и оплачивает услуги по повторной регистрации ККТ согласно прейскуранта.
- 8.6.1. Если производитель признает случай выхода из строя ФН гарантийным, он произведет замену неисправного блока ФН на новый блок. Исполнитель обязуется безвозмездно передать Заказчику новый блок ФН для последующей эксплуатации.
- 8.6.2. Если производитель выдаст заключение, что ФН вышел из строя по вине Заказчика, Исполнитель возвращает ему неисправный ФН и экспертное заключение.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случае, если Заказчиком нарушается п.0 и п.7.1 настоящих правил.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственность по гарантийным обязательствам производителя. При возникновении гарантийного случая Исполнитель по своему усмотрению, при наличии действующего договора на абонентское обслуживание, может оказать содействие Заказчику по доставке оборудования в организации, уполномоченные производителем на ремонт оборудования.
- 9.4. В любом случае ответственность Исполнителя не может превышать однократный размер платы, полученной от Заказчика за обслуживание конкретных экземпляров оборудования и/или программного обеспечения, по которым была выдвинута претензия.
- 9.5. Расходы (убытки) Заказчика, связанные с неисправностью оборудования (в т.ч. упущенную выгоду), Исполнитель не возмещает.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за наложение контролирующими органами РФ штрафных санкций на Заказчика по причине эксплуатации им неисправной ККТ, неиспользования ККТ по любой причине либо несоблюдения им законодательства в области применения ККТ.
- 9.7. В случае предъявления Заказчиком обоснованной претензии к качеству услуг Исполнителя, он вправе потребовать повторного предоставления более качественных услуг за счет Исполнителя.
- 9.8. В случае нарушения сроков оплаты Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 9.9. В случае некачественных действий кассира-операциониста контрольно-кассовой машины Заказчика, таких как: некорректная последовательность или неточный ввод даты, попытка снятия любых отчетов при возникшей неисправности в ККТ, работа или программирование в несанкционированных режимах ("Техник", "Режим работы с ФН") и, как следствие, возможное принудительное закрытие архива блока ФН, досрочное заполнение памяти ФН, сбой в работе блока ФН, возникновение недостоверных данных в фискальном модуле – ответственность за вышеуказанные действия Исполнитель не несет. Установка нового блока ФН производится Исполнителем Заказчику за отдельную плату по действующим расценкам АСЦ. Также Исполнитель не несет ответственности за ввод (программирование) оператором контрольно-кассовой машины Заказчика в ККТ даты, имеющей отношение к будущему времени. Данная операция необратима, что приводит к ускоренному самостоятельному закрытию (архивированию) ФН. Дата и время в ККТ должны всегда соответствовать реальному времени и календарной дате.
- 9.10. За отклонения в показаниях даты и времени в ККТ, при контрольной закупке проверяющим инспектором ФНС – предприятию могут грозить штрафные санкции. Таким образом, при ошибочном

вводе оператором контрольно-кассовой машины Заказчика будущего времени (даты) в ККТ, Заказчику придется либо прекратить работать на данной контрольно-кассовой машине до фактического наступления выставленной даты, либо, в случае невозможности ожидания, заменить блок ФН вместе с фискальным модулем памяти ККТ на платной основе по действующим расценкам СЦ.

- 9.11. В случае несоответствии реального времени счетчику времени в ККТ (более 5 минут) и, как следствие, возникновения последующих санкций со стороны контролирующих органов, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком по данному факту.
- 9.12. Во избежание финансовых потерь, связанных с простоем ККТ по тем или иным причинам, Заказчику рекомендуется приобрести запасную контрольно-кассовую машину.
- 9.13. В случае эксплуатации Заказчиком интерфейсных портов USB, RS-232, Ethernet или иных имеющихся (установленных в ККТ для связи с компьютером, для передачи данных в ФНС или для подключения стандартных внешних устройств регламентированных производителем ККТ) в несоответствии с их прямым назначением, а также при несанкционированном изменении конструкции ККТ, её составляющих элементов или заводского программного обеспечения – Исполнитель не несет никакой ответственности за расхождение информации в денежных регистрах, сбои в фискальной памяти или выходе из строя ФН в ККТ и, как следствие, за возможные последующие санкции со стороны контролирующих органов.
- 9.14. Границы разделения эксплуатационной ответственности за техническое состояние при осуществлении ТО ККТ: для Заказчика – локальная компьютерная сеть, интернет и питающая сеть электроснабжения с розеткой для ККТ, рабочее место, к которому подключена ККТ, все программное обеспечение (за исключением драйвера ККТ), установленное на компьютере, включая операционную систему и учетную систему, для Исполнителя – ККТ со шнуром электропитания, заводские интерфейсные разъемы для подключения POS-периферии и локальной компьютерной сети, драйвер ККТ, установленный на компьютере, к которому подключена ККТ .

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары, отключения электричества и мобильной связи на длительный срок, экстремальные погодные условия и др.). К обстоятельствам, освобождающим сторону от ответственности, относятся также забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных и местных органов самоуправления.
- 10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы – срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более трех месяцев, и нет возможности сделать обязательное заявление о дате их прекращения в срок более одного месяца, то каждая сторона имеет право расторгнуть Договор и возвратить все полученное ей по данному Договору, за исключением оплаты за уже оказанные услуги.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Стороны должны стремиться к дружескому разрешению всех возникающих проблем.
- 11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора, стороны намерены разрешать путем переговоров. В случае недостижения соглашения спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Иркутской области. До обращения в Арбитражный суд направление претензии обязательно. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней с даты получения претензии.

- 11.3. Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным Соглашением Сторон.
- 11.4. Стороны признают юридическую силу за Простой электронной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи - номерам телефонов, аккаунтам различных сервисов, авторизация в которых происходит посредством мобильных телефонов, адресам электронной почты, указанным в Заявлении и/или иных документах, представленных Исполнителю.
- 11.5. Стороны признают документы, а также текстовые сообщения, отправленные с электронной почты, через службу коротких сообщений (СМС), программ обмена сообщениями (мессенджеров) зарегистрированными за номером мобильного телефона - подписанными Простой электронной подписью
- 11.6. Договор заключается Сторонами на неопределенный срок.
- 11.7. Стороны признают, что все документы, касающиеся исполнения данного договора, могут быть подписаны как собственноручно сторонами, так и при использовании систем электронного документооборота при помощи квалифицированной электронной подписи, а также с использованием Простой электронной подписи.
- 11.8. Заключение Договора оказания услуг по обслуживанию техники путем присоединения к данным Правилам отменяет все ранее заключенные соглашения и договоры между Заказчиком и Исполнителем на обслуживание оборудования и контрольно-кассовой техники.

12. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Солоницын Роман Игоревич

ИНН: 383402529470 ОГРН: 310384709200020

Юридический адрес: 665654, Иркутская обл, Железногорск-Илимский г, 11-й кв-л., дом № 6, к.30

Адрес для корреспонденции: 665654, Иркутская обл, Железногорск-Илимский г, 11-й кв-л., дом № 6, к.30

Телефон: +7 (39566) 3-11-33

Расчетный счет: 40802810718090000087 в БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК 042520607, Корр. счет 3010181090000000607

к правилам оказания услуг по обслуживанию техники утвержденным 01.01.2021г.

Тарифы на обслуживание ККТ

Наименование тарифа	Расширенный	Комплексный	Сервисный помесячный	Сервисный поквартальный	-
Стоимость тарифа	12900руб./год	6900руб./год 18900руб./3года	500руб./мес.	800руб./кв-л.	0руб.
Наименование услуги	Стоимость/периодичность услуг				
Регистрационные действия					
Оповещение о замене ФН	+	+	+	+	+
Изменение параметров ККТ Эвотор/другая ККТ	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	500/800
Договор ОФД	бесплатно	бесплатно	3000	3000	3000
Активация ФН	бесплатно	бесплатно	1200	1200	1200
Регистрация ККТ на сайте ОФД	бесплатно	бесплатно	600	600	600
Регистрация ккт на сайте www.nalog.ru (при наличии ЭП)	бесплатно	бесплатно	700	700	700
Изменение регистрационных данных (без замены фн) при наличии ЭЦП	бесплатно	бесплатно	200	200	500
Закрытие архива ФН	бесплатно	бесплатно	200	200	500
Замена ФН (без перерегистрации, только услуга)	бесплатно	бесплатно	200	200	200
Заполнение заявления на регистрацию/перерегистрацию ККТ	бесплатно	500	1000	1000	1000
Поддержка					
Лицензии для обновления ПО ККТ	В соответствии ценовой политикой производителя ККТ				
Консультация ¹	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	500
Подключение ККТ к ПК через драйвер ккт (без настройки ПО верхнего уровня), руб.	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	500
Услуги по обновлению ПО ККТ на месте установки кассы, руб.	бесплатно	1500	1500	1500	2000
Услуги по обновлению ПО ККТ в СЦ руб.	бесплатно	1000	1000	1000	1500
Поддержка кассового ПО (кроме 1С)	+	-	-	-	-
Обслуживание прочего кассового оборудования (ПК, сканер ШК, дисплей покупателя, денежный ящик)	+	-	-	-	-
Подключение ККТ к учетной системе	бесплатно	1900	1900	1900	1900
Доставка всех заказов в пределах города руб.	бесплатно	300	300	300	300
Выезд в пределах города	бесплатно	300	1 раз/мес.	1 раз/кв-л.	300
Ввод или редактирование базы товаров в ККТ (до 50 штук), руб. ²	800	800	800	1200	1200
Ремонт					
Диагностика ККТ Эвотор/другая ККТ	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	800/800
Настройка и устранение сбоя удаленно (при техн.возм.) Эвотор/другая ККТ	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	800/800
Диагностика ФН в СЦ	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	500
Бесплатные работы при негарантийном ремонте	+	+	+	+	-
Проверка и продувка всей кинематики на кассе.	1 раз/год в СЦ исполнителя	1 раз/год в СЦ исполнителя	1 раз/мес.	1 раз/кв-л.	700
Протирка спиртом термоголовки.			1 раз/мес.	1 раз/кв-л.	

Услуги оказываются по рабочим дням с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. (рабочие дни - все календарные дни кроме выходных (суббота, воскресенье) и официально установленных праздничных дней)

¹ Консультационные услуги, входящие в тарифы абонентского обслуживания, производятся только в отношении использования ККТ. Консультационные услуги по использованию учетных систем и приложений, в том числе, устанавливаемых на смарт-терминалы, производятся за дополнительную плату.

² Стоимость за разовое заполнение указанного количества наименований. Исправления и дополнения оплачиваются отдельно. Наименования вносятся из предоставленных клиентом файлов с набранными в электронном виде наименованиями. За набор наименований в электронную таблицу взимается дополнительная плата 500руб. за каждые 50шт.

к правилам оказания услуг по обслуживанию техники утвержденным 01.01.2021г.

Тарифы на абонентское обслуживание рабочих мест

	Удаленный	Оптимальный	Максимальный
Стоимость за 1 раб./место	400	500	700
Стоимость за 1 печ. устройство (принтер, сканер, копир, мфу)	-	400	500
Стоимость за единицу сетевого оборудования (маршрутизатор, коммутатор, IP телефон, принт сервер и пр.)	-	300	400
Стоимость за единицу видеонаблюдения (видеорегистратор и камеры)	-	100	150
Стоимость за информационные систему (база 1С, CRM система)	2000	2000	2500
Сроки реагирования			
Обслуживание рабочего места удаленно без выезда на место установки	+	+	+
Плановых выездов в месяц	-	-	1
количество выездов администратора по договору			
Внеплановых выездов в месяц не более	0	1	3
Монтаж/Демонтаж оборудования и доставка на склад	-	+	+
Перемещение оборудования в пределах площадки	-	+	+

В тарифы абонентского обслуживания включены следующие услуги:

- Конфигурирование и настройка аппаратной части ПК
- Инсталляция операционных систем (MS Windows, Mac, и Unix) на рабочее место
- Инсталляция стандартного ПО на рабочее место
- Настройка ОС и ПО
- Установка программных обновлений, патчей
- Локализация и устранение неисправностей ОС и стандартного пакета ПО
- Изменение настроек сетевых драйверов, протоколов, служб и клиентов на компьютере
- Инсталляция антивирусных программ на рабочих местах, антивирусная защита рабочих компьютеров
- Настройка автоматического обновления баз антивирусных систем
- Устранение сбоев в работе антивирусного ПО
- Резервное копирование хранения и восстановление данных
- Установка (монтаж) оборудования

Режимы обслуживания		
Режим	Описание	Коэффициент стоимости
8 x 5	8 часов в день (с 10.00 до 18.00) В рабочие дни	1
12 x 7	12 часов в день (с 9.00 до 21.00) Каждый день	1.35
24 x 7	Круглосуточная поддержка	На данный момент не применяется. При потребности обращаться к менеджеру.

Дополнительные услуги		
Наименование	Описание	Коэффициент/стоимость
Подменный фонд	Предоставление во временное пользование на срок ремонта оборудования	1.4
Взаимодействие с 3-ми сторонами	Решение вопросов с представителями смежных услуг (провайдеры, разработчики ПО и др.)	От 1000руб./мес

к правилам оказания услуг по обслуживанию техники утвержденным 01.01.2021г.

Тарифы на дополнительные услуги

<i>Наименование услуги</i>	<i>Цена (руб.)</i>
Ремонт Системных блоков	
Диагностика (с последующим ремонтом)	0
Диагностика системного блока (при отказе от ремонта либо невозможности ремонта)	500
Проверка блока питания	200
Проверка жесткого диска (подключение, без диагностики)	50
Проверка оперативной памяти	200
Диагностика жесткого диска	500
Диагностика оперативной памяти	500
Диагностика видеокарты	400
Установка/замена оперативной памяти	100
Установка/замена блока питания	500
Установка/замена видео/звуковой/сетевой карты	300
Установка/замена привода	300
Установка/замена системы охлаждения процессора (без снятия материнской платы)	500
Установка/замена процессора (включая систему охлаждения)	700
Установка/замена жесткого диска	300
Установка/замена материнской платы	700
Установка/замена комплектующих	300
Сборка системного блока из комплектующих	1000
Замена вентилятора видеокарты	200
Чистка системы охлаждения видеокарты	300
Чистка системы охлаждения системного блока	700
Чистка системного блока (может оказываться без согласия клиента при условии загрязненности)	500
Полная чистка системного блока с разборкой по комплектующим, включает замену термопасты	1000
<i>Наименование услуги</i>	<i>Цена (руб.)</i>
Ремонт ноутбуков	
Диагностика (с последующим ремонтом)	0
Диагностика ноутбука блочная (при отказе от ремонта либо невозможности ремонта)	800
Чистка системы охлаждения ноутбука	1000-2000
Установка/замена жесткого диска в ноутбуке	300-1000
Установка/замена клавиатуры ноутбука	300-1000
Установка/замена матрицы ноутбука	1000
Установка/замена оперативной памяти в ноутбуке	300-1000
Установка/замена привода в ноутбуке	300-1000
Ремонт кнопки клавиатуры ноутбука	100
Замена разъема питания	1300
Замена VGA/HDMI/DVI разъема	1600
Замена USB/AUX разъемов (1/2/3 и более, без стоимости разъемов)	1300/1800/2300
Замена шарниров матрицы	1500
Ремонт креплений шарниров матрицы	2500
Ремонт материнской платы (без стоимости деталей)	4800
<i>Наименование услуги</i>	<i>Цена (руб.)</i>
Программная часть	
Настройка BIOS	300
Прошивка BIOS	500
Прошивка BIOS на программаторе	2700
Установка ОС Windows (при наличии лицензионного ключа)	1000
Установка полного пакета драйверов	500
Ручной поиск и установка оригинального, обновленного драйвера за шт.	300
Установка пакета основных программ	500
Восстановление загрузчика Windows	1000
Восстановление ОС	1500

Сброс пароля Windows 7 и предыдущих версий	1000
Сброс пароля Windows 8 и последующих версий	2000
Сброс пароля BIOS	От 1000
Установка MS Office (с дистрибутива клиента)	500
Установка нестандартного ПО за шт.	500
Настройка системы на оптимальное быстродействие (включая чистку реестра, автозагрузки, дефрагментацию)	1000
Настройка почтового клиента за п/ящик	300
Исправление ошибок файловой системы, ReMar Bad секторов жесткого диска	600
<i>Наименование услуги</i>	<i>Цена (руб.)</i>
Антивирусная защита	
Установка/удаление/активация/обновление бесплатного антивируса	700
Активация лицензии антивируса	300
Установка антивируса, активация лицензии и обновление антивирусных баз*	500
Установка антивируса, активация лицензии (без обновления)*	300
Удаление баннера-вымогателя	1000
Лечение от вирусов	1000
Сложное лечение от вирусов с использованием дополнительного ПО, либо вручную	1500
<i>Наименование услуги</i>	<i>Цена (руб.)</i>
Работа с данными	
Форматирование и разбивка HDD	400
Создание аккаунта в интернет ресурсах за 1 шт.	300
Получение/отправка электронной почты	100
Сохранение информации перед установкой ОС	500
Запись видео DVD	300
Запись информации на диск CD	150
Запись информации на диск DVD	200
Восстановление удаленной информации с флэш накопителей	800
Восстановление удаленной информации с жесткого диска (320Gb/>320Gb)	1000/1500
Восстановление информации с жесткого диска с повреждением поверхности/файловой системы	2500
<i>Наименование услуги</i>	<i>Цена (руб.)</i>
Телефоны, планшеты портативная электроника	
Диагностика при последующем ремонте	бесплатно
Диагностика при отказе от ремонта или невозможности ремонта	300
Чистка планшета/телефона/смартфона	500
Установка и обновление карт в навигаторе (в автоматическом режиме, без стоимости карт)	500
Установка дополнительного навигационного софта, прошивка навигатора	от 1000
Сброс настроек Android планшета/смартфона	200
Восстановление Android планшета/смартфона	от 500
Разблокировка iPhone, заблокированного под оператора	от 1500
Прошивка смартфона/планшета стандартными средствами	1000
Прошивка смартфона/планшета специальным ПО	1500
Сброс FRP (снятие блокировки аккаунта), включая прошивку при необходимости	1500
Прошивка телефона	от 800
Прошивка PSP	1000
Активация iPhone	300
Настройка Android планшета/смартфона	от 200
Замена АКБ планшета, телефона	400
Замена межплатного шлейфа телефона	700
Замена динамика планшета/телефона	от 400
Замена разъемов планшета/телефона	1000
Замена коннектора SIM/SD/micro SD	1000
Замена контактной площадки АКБ	500
Замена кнопок планшета/телефона (1/2/3 и более, без стоимости кнопок)	500/700/900
Замена сенсорного экрана планшета/телефона (до 9,7")	1000
Замена сенсорного экрана планшета (9,7" и более)	1350
Замена дисплея планшета/телефона	1000
Замена дисплея планшета/телефона (при необходимости демонтажа сенсорного экрана)	1500
Замена дисплейного модуля планшета/телефона	1500
Монтаж/демонтаж крышки АКБ на клей/клеякую ленту	300
Монтаж защитного стекла/пленки	300

Снятие графического ключа, пароля блокировки экрана планшета/смартфона/телефона без сброса до заводских настроек (при наличии возможности)	1000
<i>Наименование услуги</i>	<i>Цена (руб.)</i>
Периферия/оргтехника	
Настройка роутера, ADSL, GPRS, 3G модема*	500
Подключение и настройка периферийных устройств за шт.	300
Ремонт монитора	1000-1500
<i>Наименование услуги</i>	<i>Цена (руб.)</i>
Ремонт и обслуживание принтеров	
Поверхностный осмотр (не включает в себя разборку устройства и извлечение основных узлов)	390
Диагностика и ремонт с извлечением основных узлов устройства (применимо к устройствам, для которых производитель предусмотрел блочный ремонт) без полной разборки, без стоимости з/ч	680
Диагностика и ремонт с полной разборкой устройства, ремонт основных узлов без стоимости з/ч	980
Ремонт блока термозакрепления, без стоимости з/ч	3000
Ремонт блока фотобарабана, без стоимости з/ч	2000
Ремонт электроники принтера/сканера/МФУ	от 1500
Ремонт механики принтера	от 1500
Прошивка принтера	от 1500
Сброс счетчика отработанных чернил принтера	800
Замена поглотителя (памперса, абсорбера)+сброс счетчика	1000
Установка СНПЧ на принтер	2500
В связи с невозможностью определить степень требуемого ремонта и диагностики при приемке, заказчик обязуется оплатить полную стоимость диагностики (ремонта) согласно прейскуранта после осуществления работ.	

к правилам оказания услуг по обслуживанию техники утвержденным 01.01.2021г.

ФОРМА

**ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
(к правилам оказания услуг по обслуживанию техники)**

Сведения о Клиенте:

Полное наименование: _____

Адрес местонахождения: _____

ОГРН: _____ ИНН: _____

e-mail _____ тел. _____

Настоящим Заявлением Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ полностью к условиям «Правил оказания услуг по обслуживанию техники», утвержденными Индивидуальным предпринимателем Солоницыным Романом Игоревичем

Подписывая настоящее Заявление, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг по обслуживанию техники, действующими на момент подписания и размещенными на сайте <http://scsigma.ru/about/documents/forusers/>, Тарифами на услуги, а также полностью и безоговорочно принимает все условия данных правил.

Список контрольно-кассовой техники, переданной на обслуживание

Наименование	Заводской номер	Место установки	Тариф

Подпись Клиента/Представителя Клиента:

Дата подписания заявления: _____

Подпись: _____

М.П.



Должность, фамилия, инициалы: _____


Основание полномочий Представителя Клиента, подписавшего заявление от его имени:

_____ № _____ от _____ действует до _____
(наименование документа, его номер, дата и срок действия)

Подпись сотрудника: _____ / _____
М.П.

к правилам оказания услуг по обслуживанию техники утвержденным 01.01.2021г.

ФОРМА ЗАЯВКИ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

 СИГМА СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР	КВИТАНЦИЯ	
	ДАТА	
	НОМЕР ЗАЯВКИ	
	ДОГОВОР	
	ЗАКАЗЧИК	
	ЗАЯВКУ ПРИНЯЛ	
ПОДПИСЬ		
ФИО ЗАЯВИТЕЛЯ		
ПОДПИСЬ ЗАЯВИТЕЛЯ		Если заявка оформляется при личном обращении
КОНТАКТЫ ЗАЯВИТЕЛЯ		
АДРЕС ИСПОЛНЕНИЯ		
ДЕТАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ		
От описания зависит, какие инструменты и материалы будут подготовлены техником, что ускорит исполнение заявки.		